

Số: /QĐ-KSBT

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành danh mục các quy trình chuyên môn, giao dịch phục vụ khách hàng năm 2025 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Khánh Hòa

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM KIỂM SOÁT BỆNH TẬT KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 1578/QĐ-SYT ngày 22/7/2025 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 375/KH-KSBT ngày 12/8/2025 của Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật về việc kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 771/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc kiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Khánh Hòa trực thuộc Sở Y tế;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành các quy trình chuyên môn, giao dịch phục vụ khách hàng năm 2025 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Khánh Hòa gồm:

1. Khoa Xét nghiệm - Chẩn đoán hình ảnh - Thăm dò chức năng: 40 quy trình.
2. Khoa Phòng chống HIV/AIDS: 03 Quy trình.
3. Khoa Bệnh nghề nghiệp: 8 quy trình.
4. Khoa Ký sinh trùng - Côn Trùng: 01 quy trình.
5. Phòng khám đa khoa: 02 quy trình.

(Đính kèm 54 danh mục các quy trình chuyên môn, giao dịch phục vụ khách hàng của Trung tâm).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Lãnh đạo các khoa, phòng, toàn thể viên chức, người lao động thuộc Trung tâm Kiểm soát bệnh tật chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận (VBĐT):

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Phạm Trọng Hoàng Vinh

**DANH MỤC CÁC QUY TRÌNH CHUYÊN MÔN, THỦ TỤC ĐIỀU HÀNH
NỘI BỘ, GIAO DỊCH PHỤC VỤ KHÁCH HÀNG NĂM 2025**

*(Đính kèm quyết định số /QĐ-KSBT ngày tháng 11 năm 2025
của Trung tâm kiểm soát bệnh tật Khánh Hòa)*

STT	Quy trình chuyên môn điều hành nội bộ, giao dịch phục vụ khách hàng	Ghi chú
1	Quyết định số: 258/QĐ-KSBT ngày 18/11/2025 về việc ban hành quy trình báo cáo định kỳ hoạt động phòng chống HIV/AIDS của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Khánh Hòa (Đính kèm)	
2	Quyết định số: 259/QĐ-KSBT ngày 18/11/2025 về việc ban hành các quy trình khám phát hiện bệnh nghề nghiệp của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Khánh Hòa (Đính kèm 8 Quy trình) 1. Quy trình Tư vấn sức khỏe bệnh nghề nghiệp; 2. Quy trình Siêu âm ổ bụng; 3. Quy trình Điện tim thường; 4. Quy trình Hội chẩn bệnh nghề nghiệp; 5. Quy trình Hội chẩn phim X-quang bụi phổi/xương khớp; 6. Quy trình Lập Hồ sơ bệnh nghề nghiệp; 7. Quy trình Xét duyệt hồ sơ bệnh nghề nghiệp; 8. Quy trình Khám bệnh nghề nghiệp.	
3	Quyết định số: 260/QĐ-KSBT ngày 18/11/2025 về việc ban hành quy trình quản lý thông tin: người được xét nghiệm khẳng định HIV dương tính, người nhiễm HIV đang điều trị HIV/AIDS và người nhiễm HIV tử vong (Đính kèm)	
4	Quyết định số: 263/QĐ-KSBT ngày 19/11/2025 về việc ban hành quy trình cấp giấy chứng nhận tập huấn lĩnh vực HIV	
5	Quyết định số: 265/QĐ-KSBT ngày 321/11/2025 về việc ban hành Quy trình chuyên môn trong hoạt động điều tra giám sát côn trùng	
6	Quyết định số: 269/QĐ-KSBT ngày 24/11/2025 về việc ban hành quy trình kỹ thuật xét nghiệm của labo HIV. <i>(Đính kèm 14 quy trình)</i>	

	1. Quy trình xét nghiệm Determine HIV ½	
	2. Quy trình xét nghiệm Standard Q HIV ½ Ab 3-Line test	
	3. Quy trình xét nghiệm Advanced Quality Rapid Anti HIV ½ test (InTec)	
	4. Quy trình xét nghiệm Bioline™ HIV ½ 3.0	
	5. Quy trình xét nghiệm huyết thanh học HIV	
	6. Quy trình lấy mẫu, đóng gói và vận chuyển mẫu	
	7. Quy trình xét nghiệm nhiễm mới HIV	
	8. Quy trình xét nghiệm ma túy trong nước tiểu	
	9. Quy trình tổng phân tích tế bào máu trên máy huyết học tự động Convergys X3 NG	
	12. Quy trình phân loại và xử lý rác thải	
	13. Quy trình đảm bảo chất lượng xét nghiệm	
	14. Quy trình xử lý sự cố cháy nổ trong PXN ATSH	
7	Quyết định số: 270/QĐ-KSBT ngày 24/11/2025 về việc ban hành quy trình kỹ thuật quản lý chất lượng xét nghiệm (Đính kèm 19 quy trình)	
	1. Quy trình kiểm soát tài liệu	
	2. Quy trình kiểm soát hồ sơ	
	3. Quy trình đánh giá nội bộ	
	4. Quy trình xem xét của lãnh đạo	
	5. Quy trình khắc phục phòng ngừa	
	6. Quy trình kiểm soát thử nghiệm không phù hợp	
	7. Quy trình cải tiến	
	8. Quy trình tiếp nhận yêu cầu và thực hiện thí nghiệm	
	9. Quy trình mua dịch vụ và quản lý nhà cung cấp	
	10. Quy trình quản lý thiết bị và hóa chất	
	11. Quy trình quản lý nhân sự	
	12. Quy trình kiểm soát tiện nghi và môi trường	
	13. Quy trình dịch vụ khách hàng và giải quyết phàn nàn	
	14. Quy trình đảm bảo chất lượng	

	15. Quy trình lựa chọn phê duyệt phương pháp thử	
	16. Quy trình ước lượng độ không đảm bảo đo	
	17. Quy trình giải quyết rủi ro và cơ hội	
	18. Quy trình báo cáo kết quả	
	19. Sổ tay chất lượng	
8	Quyết định số: 271/QĐ-KSBT ngày 24/11/2025 về việc ban hành quy trình kỹ thuật quản lý chất lượng xét nghiệm (Đính kèm 7 quy trình)	
	1. Quy trình hướng dẫn sử dụng kit xét nghiệm chẩn đoán viêm gan B (HBsAg)	
	2. Quy trình hướng dẫn sử dụng kit xét nghiệm chẩn đoán kháng thể viêm gan B (HBsAb)	
	3. Quy trình xét nghiệm sốt xuất huyết (Mac-elisa)	
	4. Quy trình xét nghiệm <i>Coliform & Ecoli</i> trong nước (TCVN 6187-1:2019)	
	5. Quy trình xét nghiệm <i>Pseudomonas Aeruginosa</i> (TCVN 8881:2011)	
	6. Quy trình xét nghiệm phát hiện và đếm khuẩn đường ruột trong nước (TCVN 6189-2:2009)	
	7. Quy trình xét nghiệm phát hiện và đếm bào tử vi khuẩn kỵ khí khử sunphit trong nước (TCVN 6191-2:1986)	
9	Quyết định số: 273/QĐ-KSBT ngày 24/11/2025 về việc ban hành quy trình quản lý người lớn, phụ nữ mang thai, trẻ em nhiễm HIV và phơi nhiễm với HIV (đính kèm)	
10	Quyết định số: 274/QĐ-KSBT ngày 24/11/2025 về việc ban hành quy trình cấp thuốc Methadone cho đối tượng đặc biệt (đính kèm)	